

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden van Amsterdam Smartphone Service zijn in werking getreden per 1 juni 2021.

Artikel 1 Toepasselijkheid, definities

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, koop- en verkoopovereenkomst en alle installatie- en reparatiewerkzaamheden van Amsterdam Smartphone Service gevestigd te IJburg. Hierna te noemen “bedrijf”.

- Consument is de natuurlijke persoon die als wederpartij van het bedrijf handelt. Dit wordt gedaan voor eigen doeleinde en niet voor bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- Goederen zijn alle zaken en vermogensrechten.
- Zaken zijn voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten.
- Een overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding.
- Bij het sluiten van overeenkomsten tussen het bedrijf en de consument wordt het Nederlands recht toegepast.
- Hygiënische producten zijn producten en apparaten met bacteriologische gesteldheid en bacteriologische risico's van processen.

Artikel 2 Overeenkomst

Op grond van artikel 6:217 BW moet er sprake zijn van aanbod en aanvaarding om een overeenkomst tot stand te brengen tussen de consument en het bedrijf. Hierbij is het van belang dat er een wil en verklaring wordt uitgesproken door beide partijen, op grond van artikel 3:33 BW. Onder aanbod kan worden verstaan; mondelinge en schriftelijke afspraken. Na kennisneming van de algemene voorwaarden en nadat een prijsindicatie is geschetst, is er sprake van een aanbod en kan het aanbod aanvaard worden door de consument.

Artikel 3 Herroepingsrecht

Bij de aankoop van producten heeft de consument het recht om zijn aankoop te ruilen binnen een termijn van 14 dagen op grond van artikel 7:49 BW. Het bedrijf hanteert het ‘wel retourneren, geen geld terug’ beleid. Het ruilen van opladers, oordopjes en overige hygiënische producten zijn niet toegestaan. De 14 dagen bedenktijd om het goed te ruilen geldt enkel voor producten die onbeschadigd en ongebruikt zijn.

Tijdens de bedenktijd moet de consument zorgvuldig met het goed omgaan. Hierbij is het van belang dat het goed in zoverre wordt geopend om slechts het product te beoordelen. Indien er omgeruild wordt, moet zowel de verpakking als het goed in originele staat samen met de aankoopbon worden geleverd.

Artikel 4 Afgiftebon

Het bedrijf geeft een afgiftebon vóór de totstandkoming van de reparatie. Hier wordt een overzicht gemaakt over de duur van de reparatie, de onderzoekskosten, de huidige staat van het toestel, werkzaamheden/klachten en bruikleen. Ook kan er eventueel een prijsindicatie weergegeven worden.

Artikel 5 Betaling

Vooraf wordt de prijs van de reparatie vastgesteld. De prijs wordt gebaseerd op het aantal arbeidsuren en de inkoopprijs van het benodigde onderdeel, inclusief BTW. Bij het afhalen van het goed dient de betaling volledig voldaan te worden op grond van artikel 7:27 BW. Zolang de betaling niet volledig is, kan het toestel niet overhandigd worden en wordt het door het bedrijf in bewaring genomen op grond van artikel 7:600 BW. De consument heeft de plicht om onjuistheden direct te melden voordat de betaling plaatsvindt. Indien onderdelen besteld moeten worden ter waarde van €50,- of meer, dient de consument van een aanbetaling te doen.

Artikel 6 Retentierecht

Het bedrijf heeft het recht om het goed onder zich te nemen indien de consument de kosten van de werkzaamheden niet heeft of niet volledig heeft voldaan.

Het bedrijf heeft het recht om het goed te verkopen of te leveren aan derde, wanneer de consument na drie maanden het goed nog niet heeft opgehaald.

Artikel 7 Vervangend goed

Indien de consument in aanmerking komt voor een vervangend goed worden er onderling afspraken gemaakt tussen het bedrijf en de consument over de tijdsduur. De consument dient zorgvuldig om te gaan met het goed en in dezelfde staat in te leveren. Als er schade geleden is aan het vervangend goed tijdens de overeengekomen tijdsduur, is de consument hier aansprakelijk voor.

Artikel 8 Garantie

Het bedrijf biedt een garantietermijn van drie maanden aan voor accessoires. De termijn gaat in op de dag van afgifte van het product aan de consument. De garantie voor reparaties en verkochte toestellen hebben een termijn van zes maanden. De garanties gelden enkel op technische mankementen. Val-, stoot-, water- en vochtschade wordt uitgesloten van de garantievoorwaarden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

Het bedrijf is enkel aansprakelijk voor directe schade, dat valt af te leiden uit artikel 7:10 BW. Gevolgschade, zoals personen- of letselschade, vertragingsschade, bedrijfsschade en winstderving en/of geleden verlies, zijn uitgesloten. Indien het bedrijf aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of te verrichte werkzaamheden. Voor het verlies en/of tenietgaan van data is het bedrijf niet aansprakelijk.

Daarnaast wordt het bedrijf niet verantwoordelijk gesteld voor overige mankementen dan waarvoor het goed voor aangemeld is. Voor verlies, diefstal en eventuele schade van het goed en alle toebehoren, is het bedrijf aansprakelijk vanaf het tijdstip van ontvangst tot aan de afgifte van het product aan de consument.

Artikel 10 Klachtenregeling

Bij het overhandigen van goed dient de consument direct na ontvangst zichtbare gebreken of beschadigingen aan te geven. Indien dergelijke klachten niet binnen twee werkdagen worden gemeld, wordt de zaak afgesloten en is het bedrijf niet meer aansprakelijk. Alle gevolgen die tot stand komen en niet tijdig zijn gemeld, zijn voor risico van de consument.

Er gelden garantietermijnen, die zijn te vinden in artikel 8 Garantie.